

CONDITIONS GENERALES DE VENTE FORMATION PROFESSIONNELLE

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités de vente des prestations de formation professionnelle proposées par :

L'Atelier de la Salamandre

Entreprise individuelle

10 rue Latérale au Viaduc 94170 Le Perreux-sur-Marne

Siret n° 42030482600076

Numéro de déclaration d'activité : 11770404677

Contact : Delphine Priollaud-Stoclet

Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Nature des prestations

Les prestations proposées relèvent de la formation professionnelle continue et peuvent être réalisées : en présentiel, à distance, en format hybride.

Les formations visent l'acquisition ou le développement de compétences artistiques et techniques.

Les prérequis sont précisés dans chaque programme de formation.

Article 3 – Public concerné

Les formations s'adressent aux particuliers, professionnels, entreprises, artistes ou personnes en reconversion.

Article 4 – Modalités d'inscription

L'inscription devient définitive après réception du devis ou convention signé, validation des prérequis si nécessaire, réception d'un acompte de 30% du montant total de la formation ou accord de prise en charge.

Une convocation précisant les modalités pratiques est adressée avant le début de la formation.

Article 5 – Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros. Exonération de TVA au titre de la formation professionnelle selon l'article 261-4-4° du CGI. Les tarifs comprennent uniquement les prestations pédagogiques, sauf mention contraire. Les frais annexes (transport, hébergement, matériel personnel...) restent à la charge du stagiaire.

Article 6 – Modalités de paiement

Sauf disposition contraire, le règlement s'effectue par virement ou tout autre moyen indiqué lors de l'inscription. Un acompte de 30 % peut être demandé à l'inscription. Le solde doit être réglé avant le début ou à l'issue de la formation selon les modalités prévues.

En cas de financement personnel de la formation par le stagiaire, celui-ci devra régler l'intégralité de la formation en début de formation. Un échéancier de paiement peut-être établi sur demande.

Article 7 – Prise en charge par un organisme financeur

Lorsque la formation est financée par un organisme tiers (OPCO, France Travail, etc.), le stagiaire ou l'entreprise doit effectuer les démarches nécessaires et fournir l'accord de prise en charge.

En cas de refus ou d'abandon du financement, le coût de la formation reste dû par le client.

Article 8 – Délai de rétractation (pour les particuliers)

Conformément au Code de la consommation, le stagiaire dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du contrat pour exercer son droit de rétractation.

Ce droit doit être exercé par écrit.

L'Atelier de la Salamandre, 10 rue Latérale au Viaduc – 94170 Le Perreux sur Marne

Siret n°420 304 826 00076-APE 85.52Z-Enregistré à la DIRECCTE sous le n°11770404677

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

Si le stagiaire demande expressément à débiter la formation avant la fin du délai de rétractation, il reste redevable des prestations réalisées en cas de rétractation.

Article 9 – Annulation ou report par le stagiaire, l'organisme financeur ou l'entreprise

Si le stagiaire se trouve dans l'obligation d'annuler la formation, il/elle devra en informer l'Atelier de la Salamandre par lettre recommandée avec accusé de réception, le plus tôt possible : c'est la date d'envoi de la lettre recommandée avec accusé de réception qui sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation.

Barème des frais d'annulation :

- plus de 45 jours avant le début de la formation : aucune somme de dédit ne sera due.
- de 44 à 30 jours avant le début de la formation : 35 % du montant total des prestations sera dû à l'organisme de formation.
- de 29 à 8 jours avant le début de la formation : 50 % du montant total des prestations sera dû à l'organisme de formation.
- moins de 8 jours avant la date de commencement : 100 % du montant total des prestations sera dû à l'organisme de formation.

En cas de rupture de la prise en charge par l'organisme financeur, le client reste redevable du coût de la formation.

Article 10 – Annulation ou report par l'organisme de formation

L'organisme se réserve le droit d'annuler ou reporter une formation notamment en cas de nombre insuffisant de participants, indisponibilité du formateur, cas de force majeure.

Les sommes versées sont alors remboursées ou reportées sans indemnité complémentaire.

Article 11 – Interruption du stage

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation, l'organisme s'engage à rembourser les sommes qu'il n'aura pas engagées pour la formation du stagiaire au prorata de l'action effectuée. En cas d'abandon pour force majeure dûment reconnue, seules les prestations effectivement dispensées seront facturées..

Article 12 – Assiduité et participation

Le stagiaire s'engage à respecter les horaires, participer activement à la formation, signer les feuilles d'émargement. Une attestation de formation est remise en fin de parcours.

En cas de financement par une entreprise, le formateur s'engage à fournir à celle-ci à la fin de chaque sessions ou mois de formation, des états de présence pour chaque stagiaire.

Les cas d'absence ou d'abandon sont immédiatement signalés à l'entreprise ou à l'organisme financeur.

Article 13 – Moyens pédagogiques

Les formations reposent sur des apports théoriques, des mises en pratique, un accompagnement individualisé, la mise à disposition de supports pédagogiques et ressources artistiques.

Les moyens techniques sont précisés dans chaque programme.

Article 14 – Évaluation

L'évaluation peut inclure des exercices pratiques, mises en situation, productions artistiques, auto-évaluations, restitution de books et travaux d'étude.

Article 15 – Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques remis aux stagiaires sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Ils ne peuvent être reproduits, diffusés ou exploités sans autorisation écrite.

Article 16 – Responsabilité

L'Atelier de la Salamandre, 10 rue Latérale au Viaduc – 94170 Le Perreux sur Marne

Siret n°420 304 826 00076-APE 85.52Z-Enregistré à la DIRECCTE sous le n°11770404677

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

L'organisme de formation ne pourra être tenu responsable des dommages matériels ou immatériels liés à l'utilisation des techniques ou matériels après la formation. Le stagiaire reste responsable de son matériel personnel.

Article 17 – Accessibilité aux personnes en situation de handicap

L'organisme étudie les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap afin d'adapter les modalités de formation dans la mesure du possible.

Article 18 : modification des conditions

Chacune des parties porte à la connaissance de l'autre les modifications qu'elle désire voir apporter aux dispositions des présentes conditions. Les modifications, arrêtées d'un commun accord, font l'objet d'avenants.

Article 19 – Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des formations.

Conformément à la réglementation RGPD, chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 20 – Médiation de la consommation

Le client peut saisir le médiateur dans un délai maximal d'un an à compter de sa réclamation écrite adressée préalablement à l'organisme de formation.

L'organisme de formation adhère au dispositif de médiation suivant :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu - 75008 Paris

www.cm2c.net

La saisine du médiateur peut s'effectuer directement en ligne sur le site du médiateur ou par voie postale.

Article 21 – Litiges

À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents conformément aux règles légales applicables.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.

Annexe – Conditions et frais d'annulation spécifiques à la situation consécutive à l'état d'urgence lié à une pandémie ou tout autre cas de force majeure.

Ces conditions complètent ou se substituent aux conditions énoncées aux articles 9 et 10.

En cas d'annulation totale ou partielle de stage :

Par le stagiaire ou l'entreprise :

Si les mesures de confinement, de quarantaine, les restrictions de déplacement ou de transports imposent au stagiaire d'annuler la formation avant le commencement de celle-ci ou bien en cours de formation, seules les sommes calculées au prorata de la formation déjà effectuée devront être réglées à l'organisme de formation. En cas d'annulation totale, aucune somme ne sera due à l'organisme de formation.

Si l'action de formation est confirmée et qu'aucune restriction gouvernementale n'empêche le stage de se tenir, toute annulation du fait du stagiaire, quel qu'en soit le motif y compris une mesure de précaution personnelle ne saurait donner lieu à un avoir ou un remboursement. Un report de la formation pourra être proposé d'un commun accord, dans la mesure des disponibilités du centre de formation. La formation sera due en intégralité.

Par l'organisme de formation :

L'Atelier de la Salamandre, 10 rue Latérale au Viaduc – 94170 Le Perreux sur Marne

Siret n°420 304 826 00076-APE 85.52Z-Enregistré à la DIRECCTE sous le n°11770404677

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

Si les mesures de confinement, de quarantaine, les restrictions de déplacement ou de transports imposent à l'organisme de formation d'annuler la formation avant le commencement de celle-ci ou bien en cours de formation, il ne sera tenu à aucun dédommagement autre que le remboursement des sommes éventuellement perçues à titre d'acompte, en tenant compte de l'action de formation déjà effectuée.

L'Atelier de la Salamandre, 10 rue Latérale au Viaduc – 94170 Le Perreux sur Marne
Siret n°420 304 826 00076-APE 85.52Z-Enregistré à la DIRECCTE sous le n°11770404677
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine@atelier-salamandre.fr