

Conditions générales de vente

Cours de dessin à distance en visioconférence

Article 1 – Identification du professionnel

Atelier de la Salamandre – Delphine Priollaud-Stoclet
Entreprise individuelle
10 rue Latérale au Viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne
SIRET : 42030482600076
Email : delphine@atelier-salamandre.fr
Téléphone : 06 64 28 14 97

Article 2 – Objet

Les présentes CGV régissent les conditions d'inscription et de participation aux cours de dessin dispensés en visioconférence à date et horaire déterminés.
L'Atelier de la Salamandre s'engage à fournir une prestation pédagogique d'enseignement selon le programme et la durée figurant dans le descriptif du cours.
L'Atelier de la Salamandre ne pourra être tenu responsable des retards ou interruptions résultant de circonstances indépendantes de sa volonté, notamment en cas de défaillance technique extérieure ou de force majeure.

Article 3 – Inscription et règlement

L'inscription est validée à réception du paiement intégral du cours.
Les informations de connexion sont transmises avant la séance.
Toute inscription est personnelle et non cessible.

Article 4 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 12° du Code de la consommation, les prestations de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne sont pas soumises au droit de rétractation.
En conséquence, aucune demande de rétractation ne pourra être acceptée après validation de l'inscription.

Article 5 – Conditions techniques

Les cours sont dispensés via la plateforme Zoom.
Un groupe d'échanges peut être proposé via l'application WhatsApp.
Le participant est responsable de la compatibilité de son matériel informatique, de sa connexion internet et de sa maîtrise des outils numériques nécessaires au suivi du cours. L'Atelier de la Salamandre ne saurait être tenu responsable des dysfonctionnements liés à ces éléments. En cas d'incident technique imputable à l'organisateur, un report ou l'accès au replay pourra être proposé.

Article 6 – Annulation

6.1 Annulation par le participant

- À 7 jours ou plus avant le cours : remboursement intégral.
- À moins de 7 jours : les sommes versées restent acquises. Le participant recevra l'accès au replay du cours.

6.2 Annulation par l'organisateur

En cas d'annulation du cours par l'Atelier de la Salamandre, un report ou un remboursement sera proposé.

Article 7 – Enregistrement et propriété intellectuelle

Les cours peuvent être enregistrés afin de permettre l'accès au replay pour les participants inscrits. Les participants en sont informés préalablement et acceptent que leur image et leur voix puissent être captées dans ce cadre. Le replay est strictement réservé à un usage personnel. Toute diffusion, reproduction, partage ou enregistrement du cours par le participant est interdit sans autorisation écrite préalable.

Article 8 – Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des inscriptions et au déroulement des cours.

La participation à un groupe WhatsApp est facultative. Les participants sont informés que leur image et leur voix peuvent être captées lors de l'enregistrement du cours.
Conformément au RGPD, le participant dispose d'un droit d'accès, rectification et suppression de ses données.

Article 9 – Médiation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation :

CM2C – 49 rue de Ponthieu – 75008 Paris

01 89 47 00 14

<https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

litiges@cm2c.net

Article 10 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relèvera des juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.