



SYNTHESE DES RESULTATS DES ENQUETES DE SATISFACTION 2024

Ce document est consultable sur simple demande et en ligne sur le site internet de l'Atelier de la Salamandre

L'Atelier de la Salamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

Delphine Priollaud-Stoclet

delphine@atelier-salamandre.fr

Construction du questionnaire de satisfaction

Objectifs :

La constitution du questionnaire de satisfaction « formés » participe à l'évaluation du sentiment de satisfaction des personnes accueillies. Cet outil contribue à une dynamique d'amélioration de la pédagogie, à une démarche de qualité continue et optimise les possibilités d'expression des stagiaires.

Méthodologie

L'objectif de ce questionnaire est de construire un outil complémentaire permettant d'évaluer directement et de la façon la plus complète possible, le niveau de satisfaction des stagiaires.

Il s'agit d'un questionnaire à chaud rempli immédiatement ou très peu de temps après la fin de la formation.

L'élaboration de ce questionnaire de satisfaction a été réalisée par Mme Delphine Priollaud-Stoclet, directrice et formatrice à l'Atelier de la Salamandre.

Ce questionnaire de satisfaction des stagiaires s'est voulu chaleureux et personnalisé, à l'image des formations dispensées.

Il se compose de questions réparties selon neuf rubriques distinctes :

- Préparation de la formation en amont
- Organisation de la formation
- Contenu de la formation
- Pédagogie
- Le formateur
- Ambiance générale
- Le degré global de satisfaction
- Les remarques sur la formation (champ commentaire)
- La concrétisation du projet de reconversion professionnelle à l'issue de la formation

Soit 22 questions avec possibilité de laisser pour chacune un commentaire personnel.

L'Atelier de la Salamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

Les différentes étapes de l'enquête

- Passation du questionnaire,
- Recueil des données,
- Analyses des résultats,
- Bilan de l'enquête.

Une démarche qualité

L'enquête de satisfaction « formés » s'inscrit dans le cadre de la Démarche Qualité dans laquelle l'Atelier de la Salamandre est engagé.

Il s'agit de s'interroger sur le niveau idéal de qualité pour le formé en se basant sur les **perceptions subjectives de chaque individu**.

Cette démarche qualité se centre donc sur le stagiaire qui a effectivement suivi une formation à l'Atelier de la Salamandre. Cette enquête participe à la réalisation continue d'axes d'amélioration au sein de l'Atelier de la Salamandre. De plus, l'enquête de satisfaction à chaud des stagiaires est un outil supplémentaire d'expression : elle permet de rendre compte des points forts et des points d'amélioration tels qu'ils sont perçus par les stagiaires.

Traitement des données et résultats

Les résultats sont analysés par rubrique et par ordre d'apparition des items du questionnaire dans un objectif de simplification du traitement et de l'analyse. Le Logiciel Excel a été utilisé afin de traiter les données de l'enquête.

Les questions évaluant un niveau de satisfaction du type « très satisfait », à « pas du tout satisfait » ont été analysées sur le principe de l'échelle de type Lickert codée de 1 à 5 selon le nombre de modalités de réponses.

Les commentaires personnels sont traités un à un par une analyse de contenu.

Période traitée : 2024

Nombre de formulaires traités : 8 (formulaires remplis via Google form).

Un petit nombre de stagiaires a négligé de remettre ce formulaire.

Nombre de formulaires traités pour la satisfaction à froid : 6 (recueillis via Procertif)

L'Atelier de la Salamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

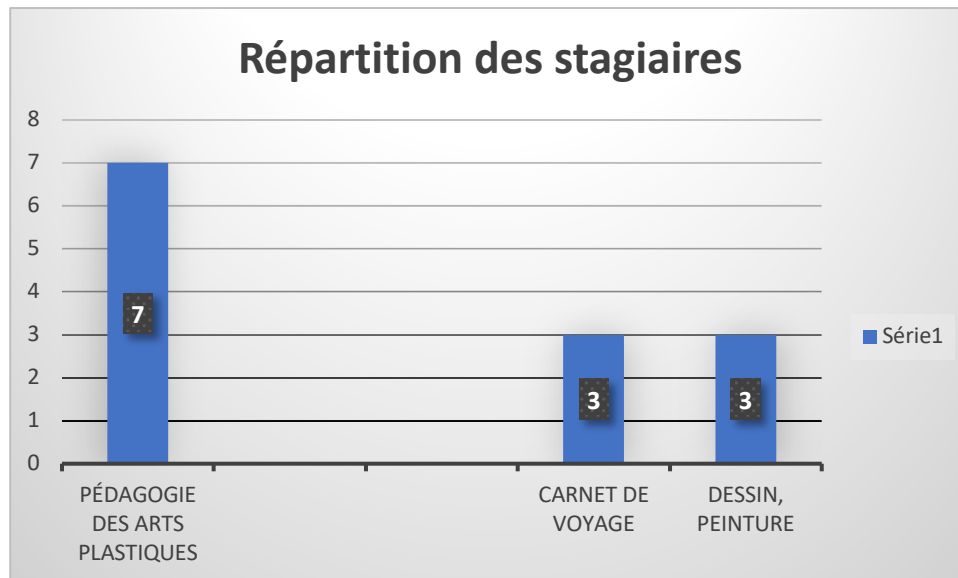
atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

Formations concernées :

1. Pédagogie des arts plastiques
2. Animer un stage Carnet de voyage
3. Remise à niveau fondamentaux du langage plastique (aucun stagiaire ayant suivi cette formation n'a répondu à l'enquête).



L'Atelier de la Salamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

BILAN GENERAL

	Mauvais	Moyen	Passable	Bon	Excellent
Préparation de la formation en amont	0	0	0	2	6
L'accueil réservé aux stagiaires	0	0	1	2	5
Les conditions matérielles de la formation	0	0	2	3	3
La qualité du matériel mis à disposition	0	0	1	2	5
La documentation en accès libre	0	0	0	2	6
La formation correspondait au programme prévu	0	0	0	0	8
La formation était adaptée au niveau initial du stagiaire	0	0	0	1	7
La formation a rendu le stagiaire autonome en fin de stage	0	0	0	2	6
La formation était personnalisée et individualisée	0	1	0	1	6
Equilibre entre pratique et théorie	0	0	0	1	7
Les explications données étaient claires et cohérentes	0	0	0	0	8
La formation était adaptée au rythme d'apprentissage du stagiaire	0	0	0	0	8
La formation respectait et prenait en compte les objectifs et les attentes	0	0	0	1	7
Le formateur présentait une bonne attitude	0	0	0	0	8
Le formateur était compétent dans son domaine de formation	0	0	0	0	8
Le formateur était pédagogue	0	0	0	0	8
Le formateur était disponible, à l'écoute et bienveillant	0	0	0	0	8

L'Atelier de la **S**alamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

Le formateur était encourageant et motivant	0	0	0	0	8
Qualité et richesse des échanges au sein du groupe	0	0	0	1	7
Mon degré de satisfaction	0	0	0	1	7

SYNTHESE

	OUI	NON	En cours	NA
Avez-vous concrétisé votre projet de reconversion professionnelle à l'issue de la formation	3	3	0	1

	Mauvais	Moyen	Passable	Bon	Excellent
Préparation de la formation en amont	0	0	0	2	6
Organisation de la formation	0	0	4	9	19
Contenu de la formation	0	0	0	3	21
Pédagogie	0	1	0	3	36
Le formateur	0	0	0	0	40
Ambiance générale	0	0	0	1	7
Satisfaction globale	0	0	0	1	7

L'Atelier de la **S**alamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

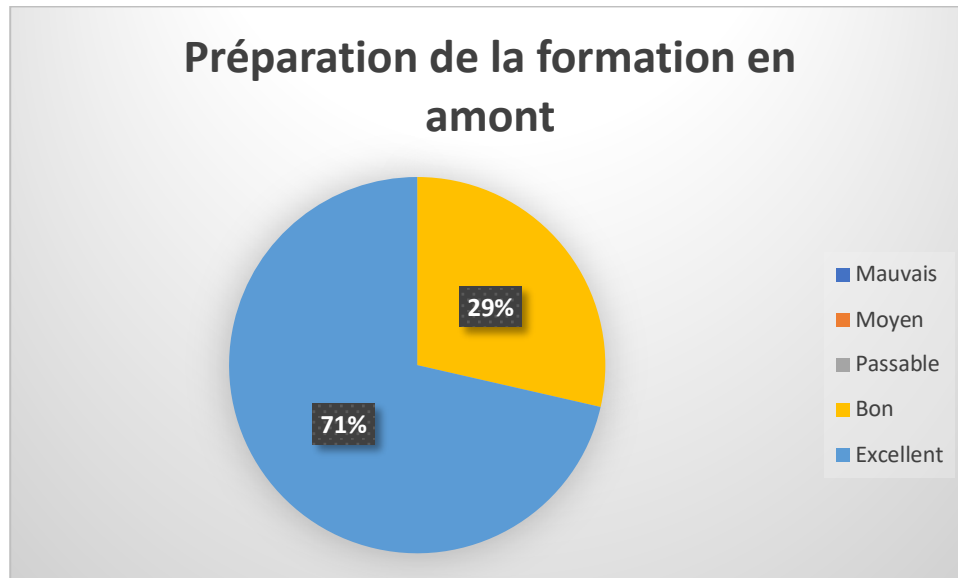
atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

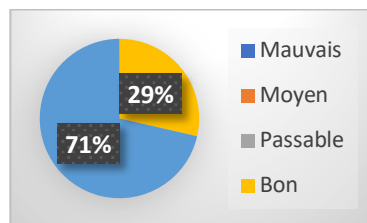
ANALYSE

1. La préparation de la formation en amont

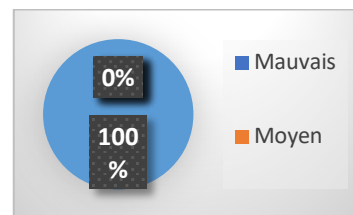


L'ensemble des stagiaires se montre très satisfait.

Pédagogie des arts plastiques



Animer un stage Carnet de voyage



L'Atelier de la Salamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

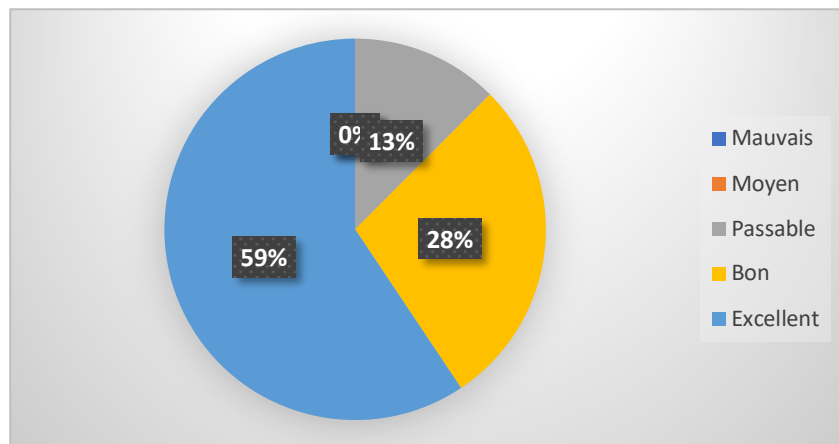
10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

2. Organisation de la formation

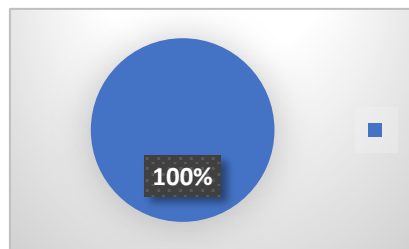
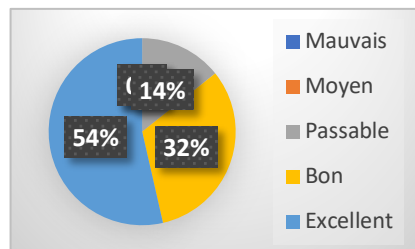


Les stagiaires se montrent globalement satisfaits, notamment pour la qualité de la documentation en accès libre. Une stagiaire a notamment relevé la richesse de la bibliothèque à disposition. La qualité du matériel à disposition et des locaux est relevée, même si plus de chauffage aurait été apprécié par certains.

Verbatims :

« Qualité du support : l'information est riche, dense et pertinente. Qualité de la documentation à disposition : petite frustration de ne pas avoir eu du temps pour consulter cette bibliothèque incroyable de l'atelier. »

Pédagogie des arts plastiques Animer un stage Carnet de voyage



L'Atelier de la **S**alamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

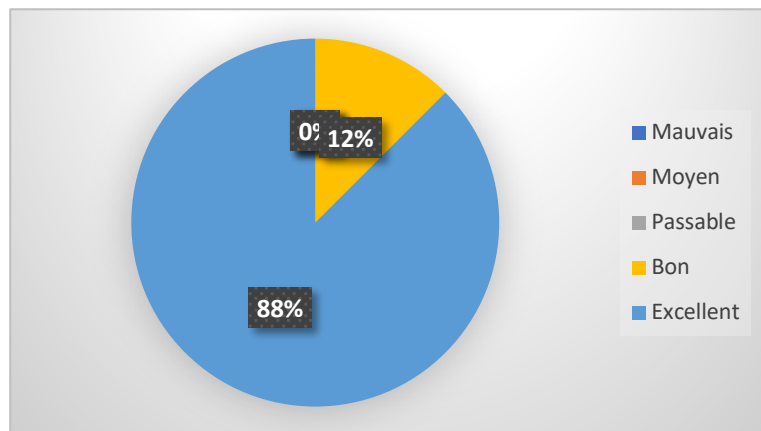
10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

3. Contenu de la formation

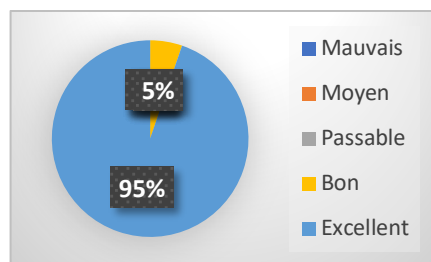


100 % des stagiaires a estimé que le contenu de la formation suivie convenait parfaitement.
La majorité des personnes interrogées se sentait autonome en fin de formation.

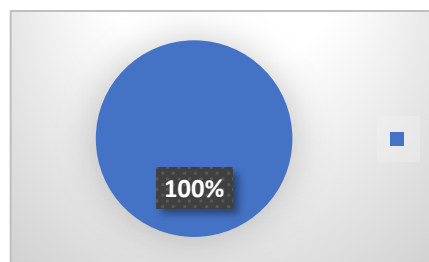
Verbatims :

« J'ai désormais toutes les bases pour mettre en œuvre mon projet d'ateliers artistiques, dont la motivation, ingrédient essentiel largement insufflé lors de la formation ! »

Pédagogie des arts plastiques



Animer un stage Carnet de voyage



L'Atelier de la Salamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

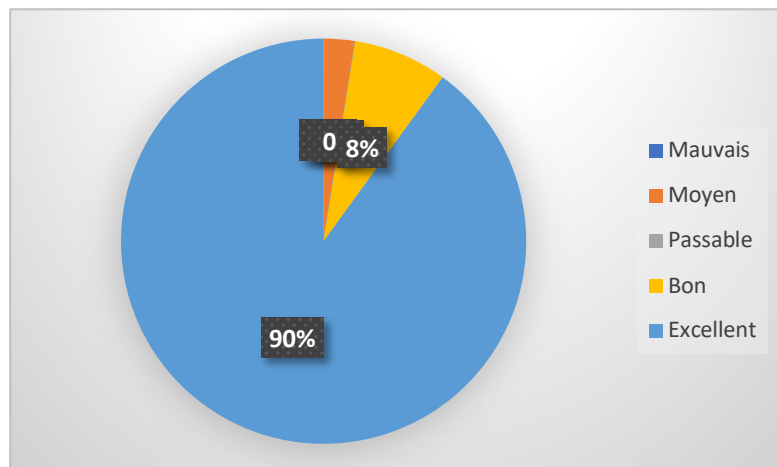
10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

4. Pédagogie

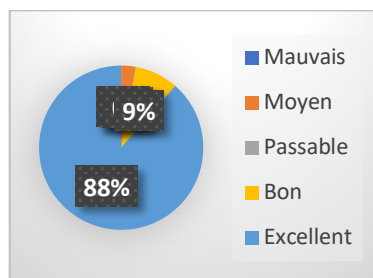


Les stagiaires adhèrent en majorité aux méthodes pédagogiques.

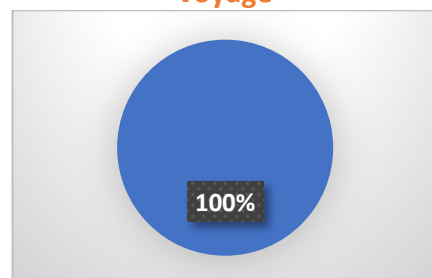
Verbatims :

« J'ai été vraiment contente de la formation et positivement surprise de la densité et efficacité du contenu en comparaison des dernières formations que j'ai pu faire (sur d'autres thématiques), clairement moins riches et moins professionnelles. Merci pour toute cette transmission ! »

Pédagogie des arts plastiques



Animer un stage Carnet de voyage



L'Atelier de la Salamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

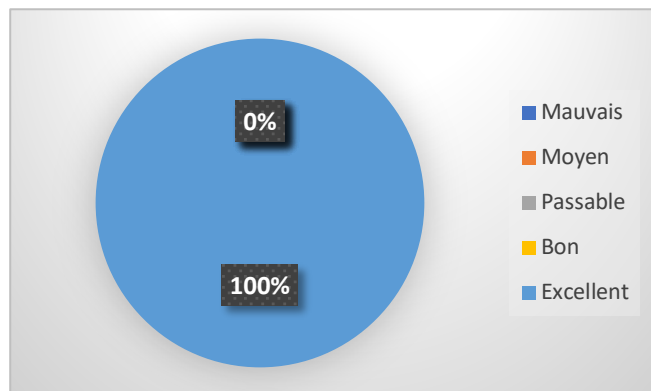
10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

5. Le formateur

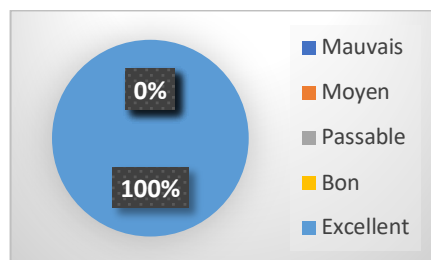


L'ensemble des stagiaires se montre très satisfait de la prestation de la formatrice, notamment en termes de compétences, d'énergie, de bienveillance et d'adaptation à chacun.

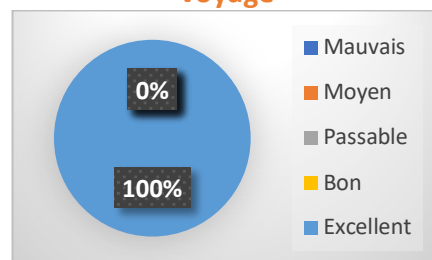
Verbatims :

« Delphine m'a transmis tous le savoir nécessaires pour donner des cours d'arts plastiques dès le printemps 2025 :) Merci. »

Pédagogie des arts plastiques



Animer un stage Carnet de voyage



L'Atelier de la **Salamandre** - Delphine Priollaud-Stoclet

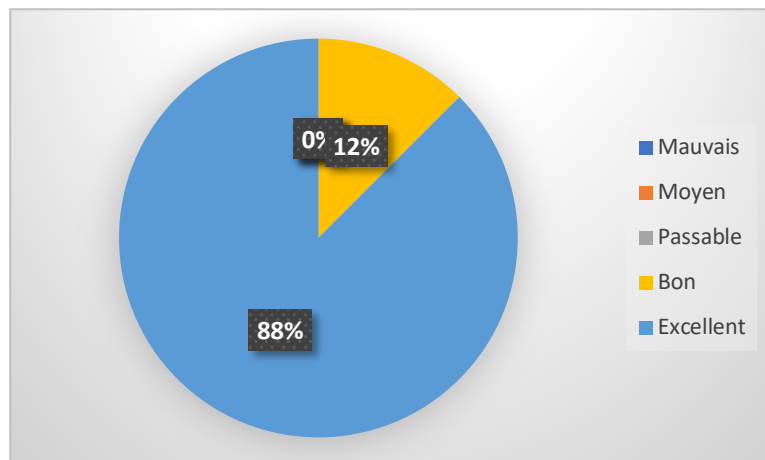
10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

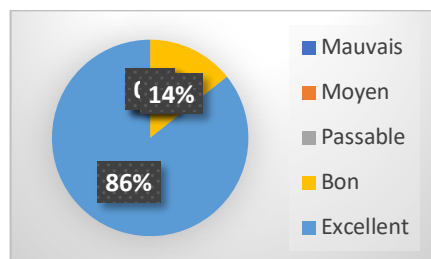
Email : delphine@atelier-salamandre.fr

6. Ambiance générale

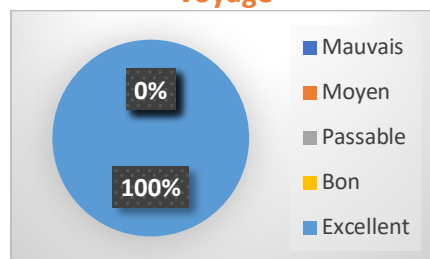


La majorité des stagiaires a beaucoup apprécié l'ambiance, notamment l'aspect « atelier » atypique dans le milieu de la formation professionnelle.

Pédagogie des arts plastiques



Animer un stage Carnet de voyage



L'Atelier de la Salamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

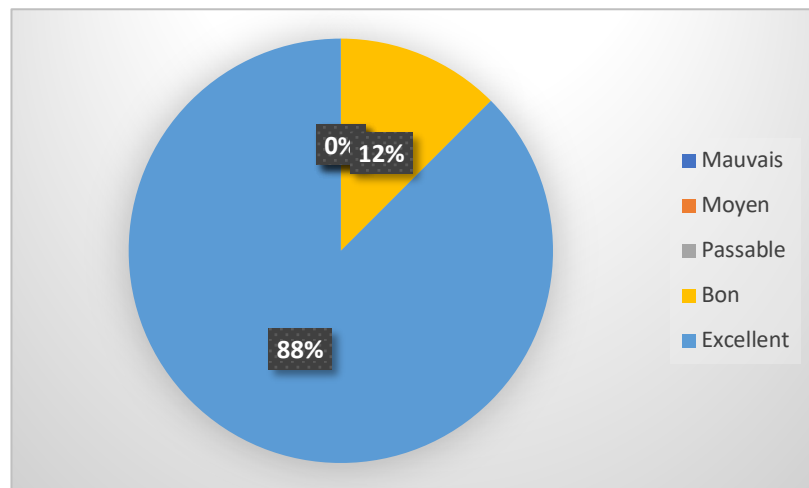
10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

7. Degré global de satisfaction



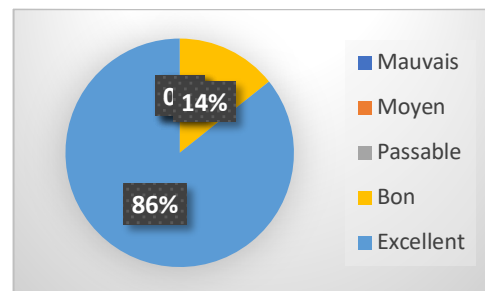
L'indice de satisfaction globale est excellent, ce qui prouve que l'ingénierie et la mise en œuvre des formations sont réussies.

Beaucoup de formés insistent sur le fait que leur formation leur a permis de s'ouvrir, d'explorer, de découvrir des potentialités et de rendre possibles leurs intentions, bien au-delà leurs espérances.

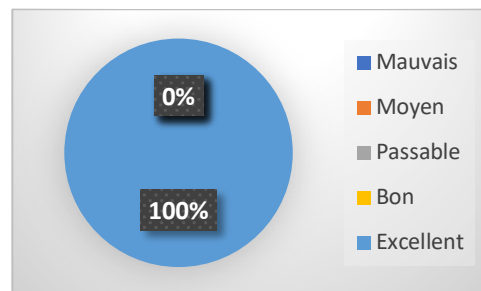
Verbatims :

« Et encore merci à toi Delphine pour ton accompagnement bienveillant et très intéressant. »

Pédagogie des arts plastiques



Animer un stage Carnet de voyage



L'Atelier de la Salamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

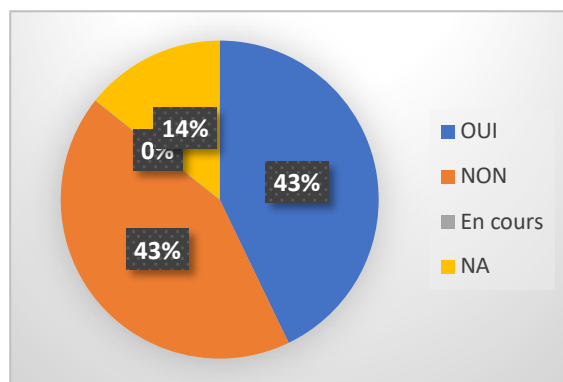
10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

8. La concrétisation du projet professionnel



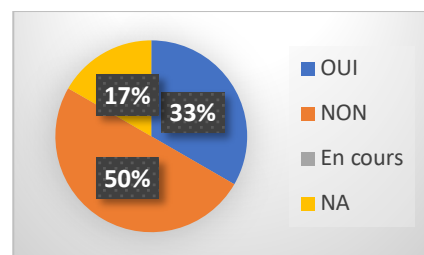
Environ la moitié des formés concrétise un projet professionnel de reconversion ou leurs objectifs à l'issue de la formation, ce qui est très positif surtout en regard des domaines de formation abordés. Il est également intéressant de noter que la plupart des formés avaient un objectif professionnel à moyen ou à long terme, la formation constituant un premier pas.

Verbatims :

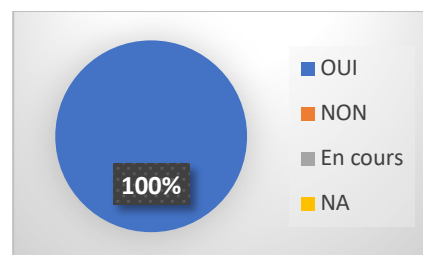
« J'espère lancer prochainement mes ateliers ! »

« Delphine m'a transmis tous le savoir nécessaires pour donner des cours d'arts plastiques dès le printemps 2025. »

Pédagogie des arts plastiques



Animer un stage Carnet de voyage



L'Atelier de la **S**alamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

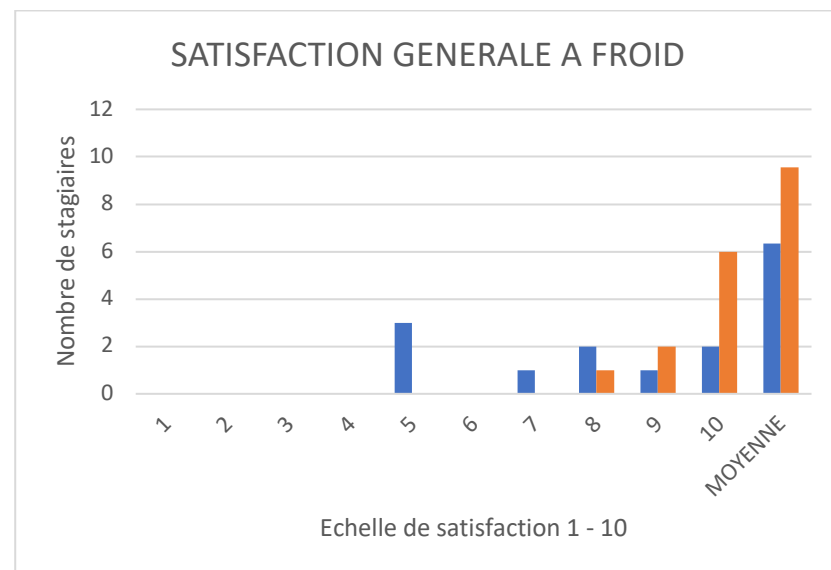
atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

9. Avec du recul... Les retours stagiaires à froid

Questionnaire envoyé entre 12 et 18 mois après la fin de la formation.



« Je remercie Delphine de l'atelier de la salamandre pour son professionnalisme et le partage de ses connaissances. »

« Ne pouvant bénéficier du temps nécessaire pour lancer le projet en raison de mon travail actuel, je prends plus de temps pour concrétiser le projet et mettre en application ce que j'ai appris dans cette formation autofinancée. Cependant, grâce à la formation, j'ai toutes les cartes en main et il me reste à passer à l'action sans tarder. »

En bleu : Avez-vous mis en application les éléments appris durant la formation ?

En orange : Avec le recul, quel niveau de satisfaction générale retirez-vous de votre formation ?

La plupart des stagiaires mûrissent longtemps leur projet de reconversion avant de le concrétiser. Cela semble normal compte tenu du domaine des formations qui nécessite un temps important de travail personnel avant de pouvoir se lancer.

On constate que le taux de satisfaction générale demeure élevé.

L'Atelier de la Salamandre - Delphine Priollaud-Stoclet

10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr

LES PRINCIPAUX AXES D'AMELIORATION

Refonte des supports pédagogiques

Gagner en lisibilité.

Mise à jour.

Créer un cercle d'anciens stagiaires

A l'étude. En attendant, les groupes WhatsApp permettent de garder le contact.

Ce document est consultable par les prospects et formés sur simple demande et téléchargeable sur le site internet de l'Atelier de la Salamandre.

L'Atelier de la **S**alamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*

10 rue Latérale au viaduc – 94170 Le Perreux-sur-Marne

atelier-salamandre.fr

Tél. 06 64 28 14 97

Email : delphine@atelier-salamandre.fr