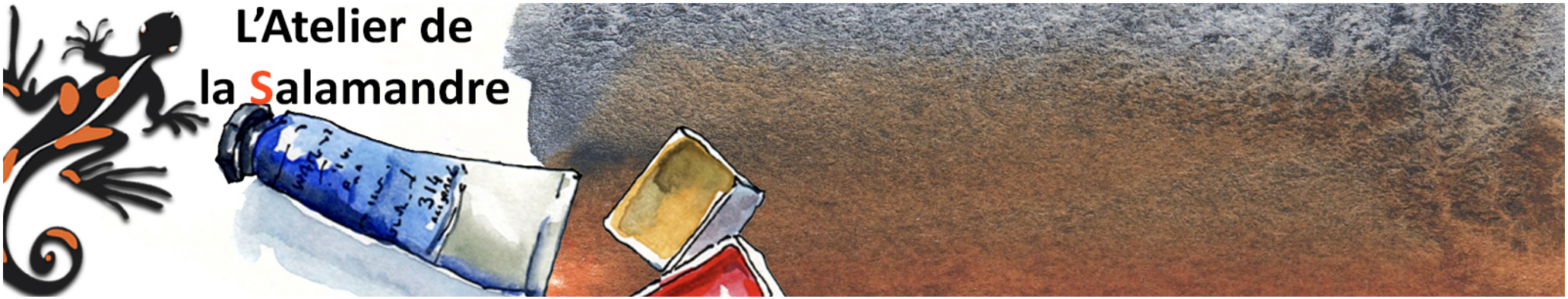


SYNTHESE DES RESULTATS DES ENQUETES DE SATISFACTION 2017 - 2018

Ce document est consultable sur simple demande et en ligne sur le site internet de l'Atelier de la Salamandre

L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

Delphine Priollaud-Stoclet
delphine.priollaud@gmail.com

Construction du questionnaire de satisfaction

Objectifs :

La constitution du questionnaire de satisfaction « formés » participe à l'évaluation du sentiment de satisfaction des personnes accueillies.
Cet outil contribue à une dynamique d'amélioration de la pédagogie, à une démarche de qualité continue et optimise les possibilités d'expression des stagiaires.

Méthodologie

L'objectif de ce questionnaire est de construire un outil complémentaire permettant d'évaluer directement et de la façon la plus complète possible, le niveau de satisfaction des stagiaires.
Il s'agit d'un questionnaire à chaud rempli immédiatement ou très peu de temps après la fin de la formation.

L'élaboration de ce questionnaire de satisfaction a été réalisée par Mme Delphine Priollaud-Stoclet, directrice et formatrice à l'Atelier de la Salamandre.

Ce questionnaire de satisfaction des stagiaires s'est voulu chaleureux et personnalisé, à l'image des formations dispensées.

Il se compose de questions réparties selon neuf rubriques distinctes :

- Préparation de la formation en amont
- Organisation de la formation
- Contenu de la formation
- Pédagogie
- Le formateur
- Ambiance générale
- Le degré global de satisfaction
- Les remarques sur la formation (champ commentaire)
- La concrétisation du projet de reconversion professionnelle à l'issue de la formation

Soit 22 questions avec possibilité de laisser pour chacune un commentaire personnel.

L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

Les différentes étapes de l'enquête

- Passation du questionnaire,
- Recueil des données,
- Analyses des résultats,
- Bilan de l'enquête.

Une démarche qualité

L'enquête de satisfaction « formés » s'inscrit dans le cadre de la Démarche Qualité dans laquelle l'Atelier de la Salamandre est engagé.

Il s'agit de s'interroger sur le niveau idéal de qualité pour le formé en se basant sur les **perceptions subjectives de chaque individu.**

Cette démarche qualité se centre donc sur le stagiaire qui a effectivement suivi une formation à l'Atelier de la Salamandre. Cette enquête participe à la réalisation continue d'axes d'amélioration au sein de l'Atelier de la Salamandre. De plus, l'enquête de satisfaction à chaud des stagiaires est un outil supplémentaire d'expression : elle permet de rendre compte des points forts et des points d'amélioration tels qu'ils sont perçus par les stagiaires.

Traitement des données et résultats

Les résultats sont analysés par rubrique et par ordre d'apparition des items du questionnaire dans un objectif de simplification du traitement et de l'analyse.
Le Logiciel Excel a été utilisé afin de traiter les données de l'enquête.

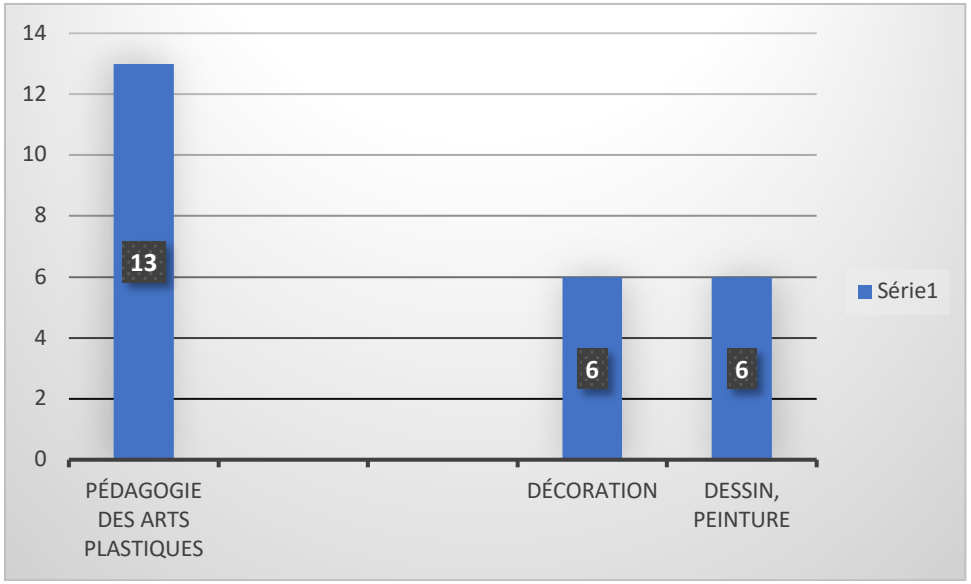
Les questions évaluant un niveau de satisfaction du type « très satisfait », à « pas du tout satisfait » ont été analysées sur le principe de l'échelle de type Lickert codée de 1 à 5 selon le nombre de modalités de réponses.
Les commentaires personnels sont traités un à un par une analyse de contenu.

Période traitée : 2017-2018
Nombre de formulaires traités : 24 (formulaires remis en main propre à la formatrice à l'issue de la formation ou envoyés par courrier par le formé).
Un petit nombre de stagiaires a négligé de remettre ce formulaire.

L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

Formations concernées :

1. Pédagogie des arts plastiques
2. Décoration (peinture décorative sur meubles, patines murales et techniques de la chaux)
3. Dessin, peinture, techniques graphiques



L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

		BILAN GENERAL				
		Mauvais	Moyen	Passable	Bon	Excellent
Préparation de la formation en amont		0	0	0	6	19
Organisation de la formation	L'accueil réservé aux stagiaires	0	0	2	4	19
	Les conditions matérielles de la formation	0	0	2	10	13
	La qualité du matériel mis à disposition	0	0	0	10	15
	La documentation en accès libre	0	0	1	1	23
Contenu de la formation	La formation correspondait au programme prévu	0	0	0	6	19
	La formation était adaptée au niveau initial du stagiaire	0	0	0	8	17
	La formation a rendu le stagiaire autonome en fin de stage	0	0	3	13	9
Pédagogie	La formation était personnalisée et individualisée	0	0	0	4	21
	Equilibre entre pratique et théorie	0	0	1	6	18
	Les explications données étaient claires et cohérentes	0	0	0	7	18
	La formation était adaptée au rythme d'apprentissage du stagiaire	0	0	1	6	18
	La formation respectait et prenait en compte les objectifs et les attentes	0	0	0	5	20
Le formateur	Le formateur présentait une bonne attitude	0	0	0	1	18
	Le formateur était compétent dans son domaine de formation	0	0	0	1	18
	Le formateur était pédagogue	0	0	0	4	15
	Le formateur était disponible, à l'écoute et bienveillant	0	0	0	5	14

L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

	Le formateur était encourageant et motivant	0	0	0	4	15
Ambiance générale	Qualité et richesse des échanges au sein du groupe	0	0	1	6	12
Mon degré de satisfaction		0	0	0	4	15

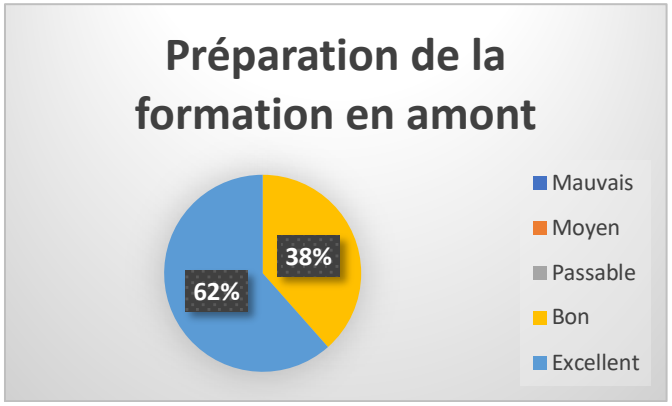
	OUI	NON	En cours	NA
Avez-vous concrétisé votre projet de reconversion professionnelle à l'issue de la formation	10	1	4	11

SYNTHESE	Mauvais	Moyen	Passable	Bon	Excellent
Préparation de la formation en amont	0	0	0	6	19
Organisation de la formation	0	0	5	25	70
Contenu de la formation	0	0	3	27	45
Pédagogie	0	0	2	28	95
Le formateur	0	0	0	15	80
Ambiance générale	0	0	1	6	12
Satisfaction globale	0	0	0	4	15

L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

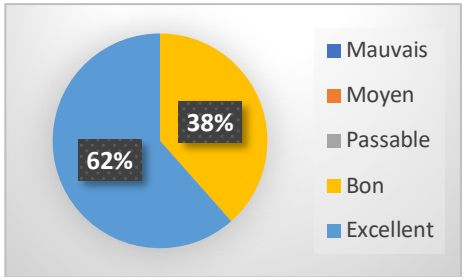
ANALYSE

1. La préparation de la formation en amont

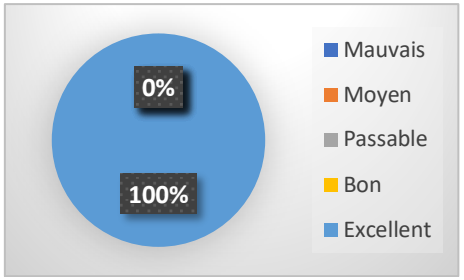


L'ensemble des stagiaires est très satisfait.
Il ressort des commentaires que la présentation des documents est claire et lisible.
Certains auraient aimé que l'entretien définisse davantage leurs objectifs, notamment pour la formation en pédagogie des arts plastiques.

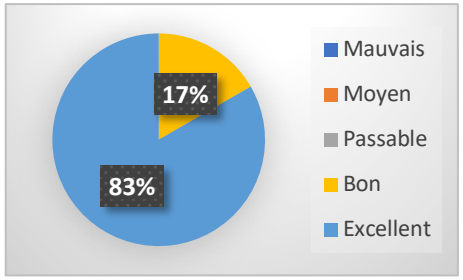
Pédagogie des arts plastiques



Décoration

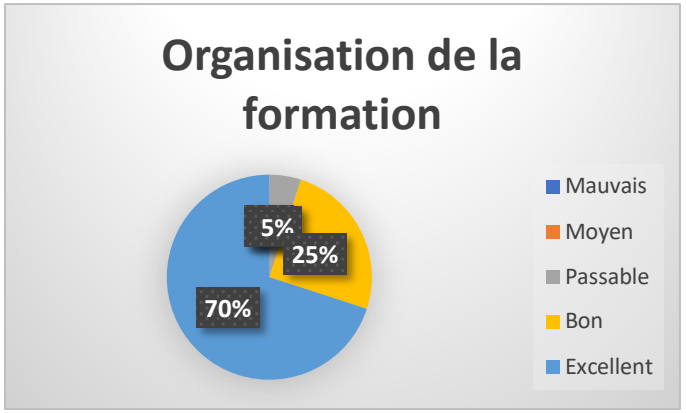


Dessin, Peinture



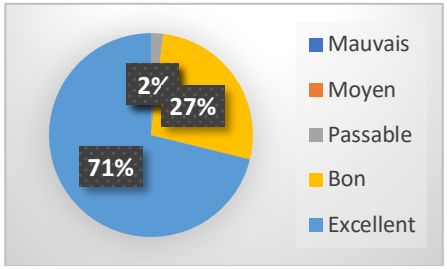
L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

2. Organisation de la formation

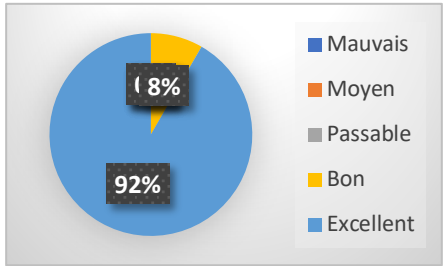


95 % des stagiaires est satisfait, notamment pour la qualité de la documentation en accès libre.
Certaines personnes ont néanmoins regretté de ne pouvoir disposer d'un espace séparé « au calme » pour faciliter leur concentration.
1 stagiaire a eu des difficultés à trouver l'entrée située dans un local commercial en pied d'immeuble.
Enfin, plusieurs remarques sur le chauffage des locaux, insuffisant en hiver.

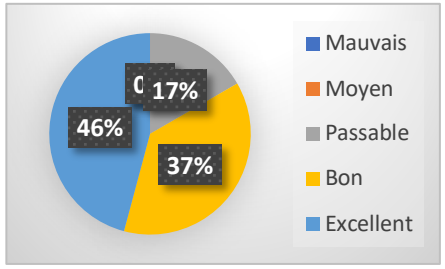
Pédagogie des arts plastiques



Décoration

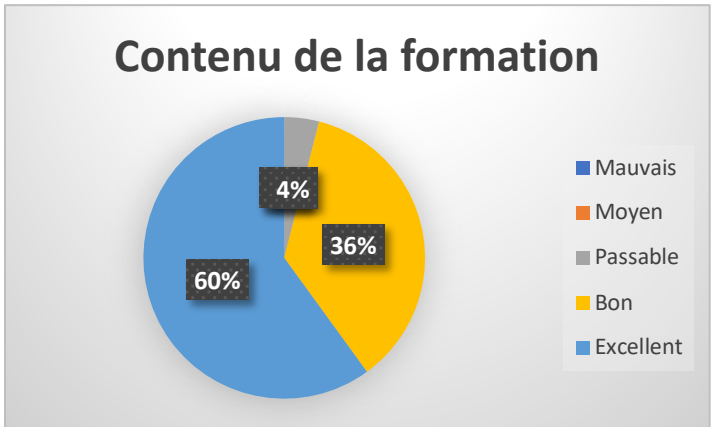


Dessin, Peinture



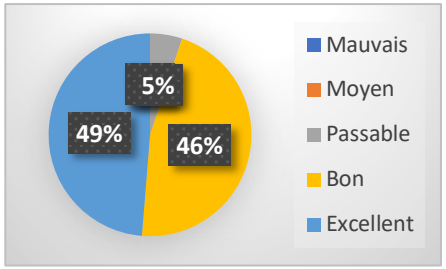
L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

3. Contenu de la formation

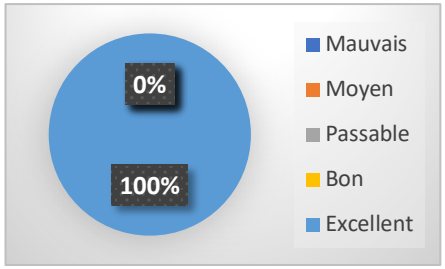


96 % des stagiaires ont estimé que le contenu de la formation suivie leur convenait parfaitement.
La plupart d'entre eux, surtout pour les formations en Pédagogie des arts plastiques ou en dessin, ne se sentent pas encore autonomes en fin de formation, ce qui est tout à fait normal sur ce type de formation qui nécessite une grande pratique.

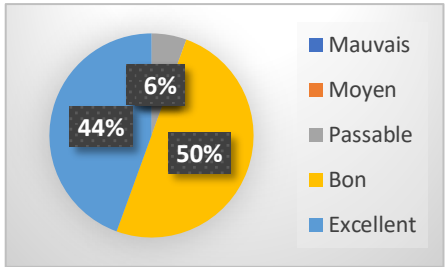
Pédagogie des arts plastiques



Décoration

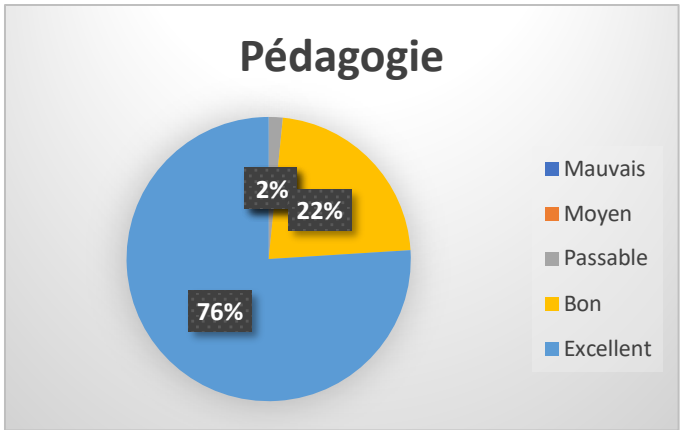


Dessin, Peinture



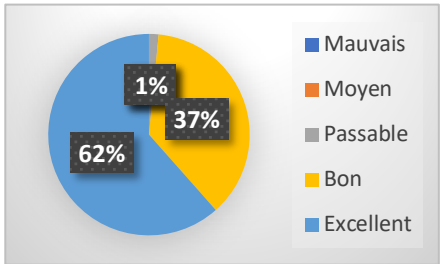
L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

4. Pédagogie

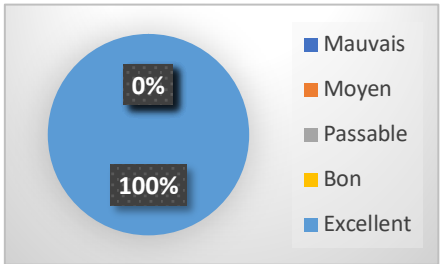


98 % des stagiaires se disent satisfaits des méthodes pédagogiques employées.
On note quelques remarques sur le rythme soutenu de la formation et l'exigence des efforts demandés en termes de concentration, de culture générale et de travail personnel.

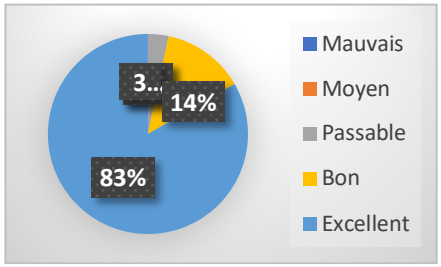
Pédagogie des arts plastiques



Décoration

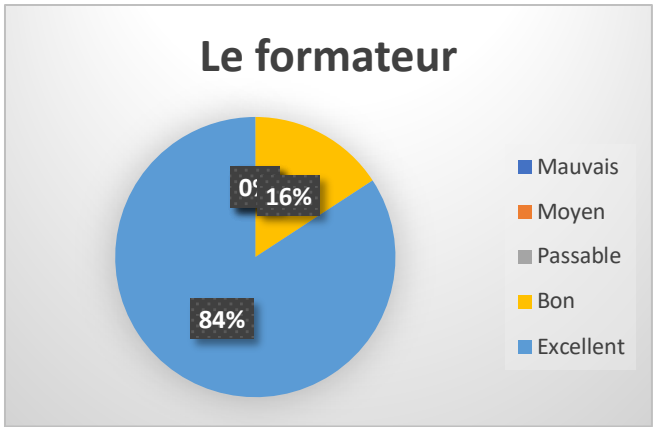


Dessin, Peinture



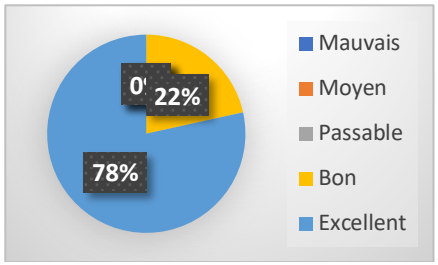
L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

5. Le formateur

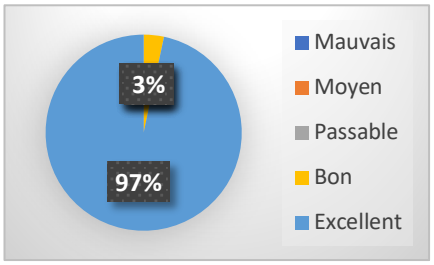


L'ensemble des stagiaires se montre satisfait de la prestation de la formatrice, notamment en termes d'énergie, de bienveillance et d'adaptation à chacun.

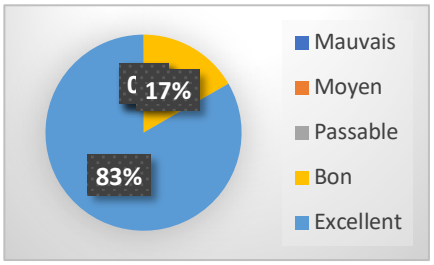
Pédagogie des arts plastiques



Décoration

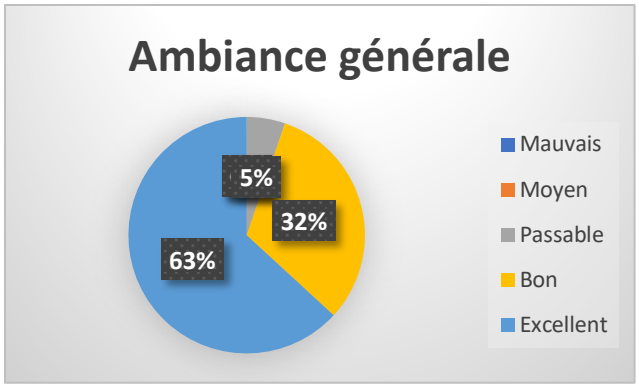


Dessin, Peinture



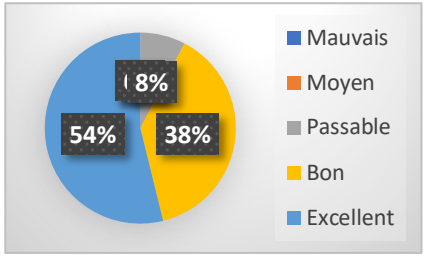
L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

6. Ambiance générale

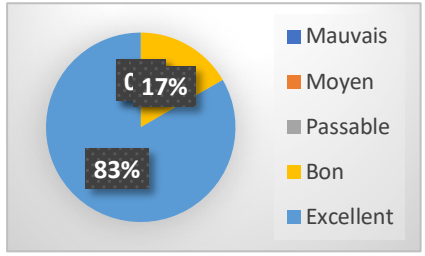


La majorité des stagiaires a beaucoup apprécié l'ambiance, notamment l'aspect « atelier » atypique dans le milieu de la formation professionnelle. Certains ont regretté la « timidité » des autres stagiaires et le manque d'échanges qui en a découlé, notamment dans la formation en pédagogie des arts plastiques.

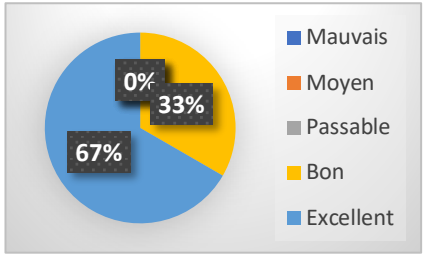
Pédagogie des arts plastiques



Décoration

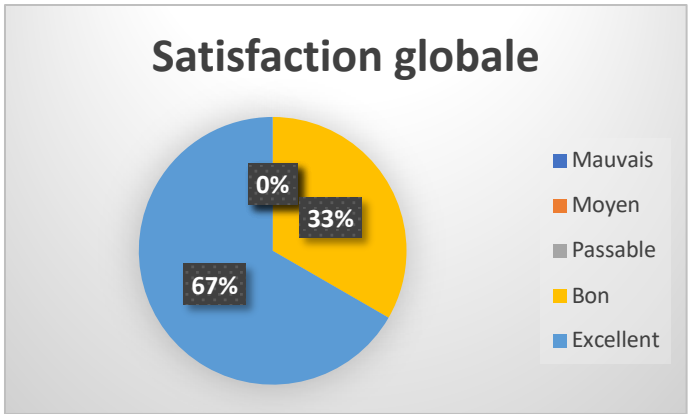


Dessin, Peinture



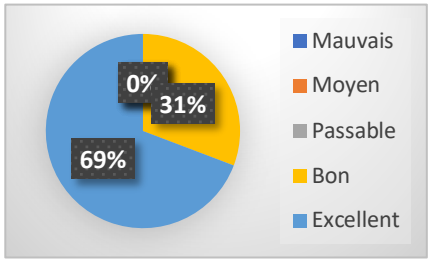
L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

7. Degré global de satisfaction

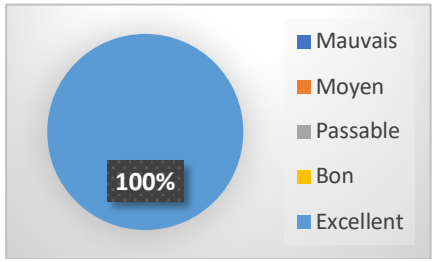


L'indice de satisfaction globale est très bon, ce qui prouve que l'ingéniérie et la mise en œuvre des formations sont réussies.
Beaucoup de formés insistent sur le fait que leur formation leur a permis de s'ouvrir, d'explorer, de découvrir des potentialités et de rendre possibles leurs intentions, bien au-delà leurs espérances.

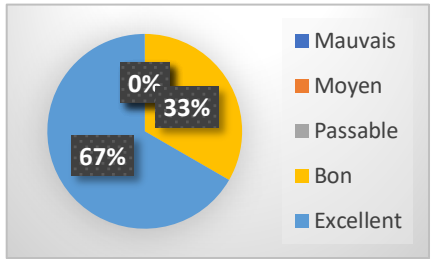
Pédagogie des arts plastiques



Décoration

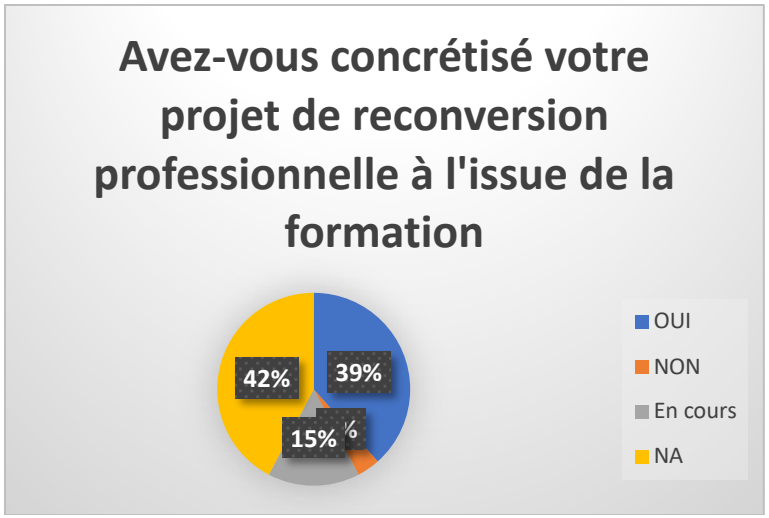


Dessin, Peinture



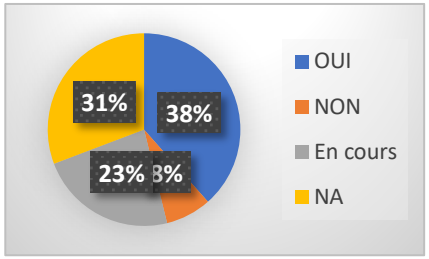
L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

8. La concrétisation du projet professionnel

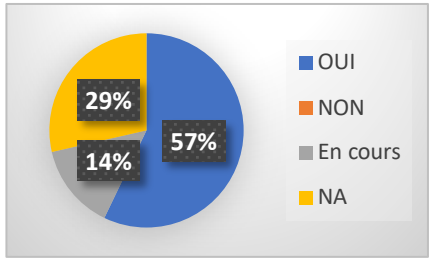


La majorité des formés concrétisent leur projet professionnel de reconversion ou leurs objectifs à l'issue de la formation, ce qui est très positif surtout en regard des domaines de formation abordés. Il est également intéressant de noter que 42 % des formés avaient un objectif professionnel à moyen ou à long terme, la formation constituant un premier pas.

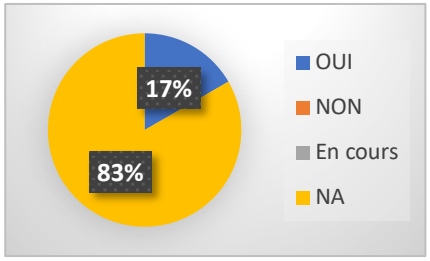
Pédagogie des arts plastiques



Décoration



Dessin, Peinture



L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com

LES PRINCIPAUX AXES D'AMELIORATION

L'entretien préalable

Une trame d'entretien davantage normée est à l'étude afin de répondre le plus précisément possible aux attentes des stagiaires.

L'organisation de la formation

Le chauffage des locaux en hiver (un atelier est toujours difficile à chauffer) : un plan de renouvellement des radiateurs est à l'étude pour l'hiver 2020.
La difficulté à trouver les locaux : le nouveau livret d'accueil envoyé avec la convocation inclut un plan d'accès très détaillé.
La nécessité d'un coin pour travailler au calme : s'il n'est malheureusmeent pas possible de repousser les murs, un petit coin à l'écart pourra être aménagé sur demande.

Ce document est consultable par les prospects et formés sur simple demande et téléchargeable sur le site internet de l'Atelier de la Salamandre.

L'Atelier de la Salamandre - *Delphine Priollaud-Stoclet*
43 boulevard Chilpéric – 77500 Chelles
atelier-salamandre.net
Tél. 06 64 28 14 97 Email : delphine.priollaud@gmail.com